

Les enquêtes de sécurité auprès des acteurs de proximité du Forum Français pour la Sécurité Urbaine

Se basant sur l'expérience qu'il a acquise dans la réalisation d'enquêtes de victimation au niveau local, le Forum a mis en place des enquêtes plus légères et moins coûteuses - conçues pour répondre de manière opérationnelle aux préoccupations des responsables des collectivités locales : disposer d'indicateurs simples permettant de caractériser la situation locale en matière d'insécurité, définir des objectifs, identifier des moyens, évaluer des résultats.

Les enquêtes de victimation

Les enquêtes de victimation ont démontré la plus value qu'elles pouvaient apporter à la connaissance de la sécurité dans les villes en s'interrogeant non pas sur la délinquance et la criminalité mais bien plutôt le ressenti de la population.

Le Forum Français pour la Sécurité Urbaine a conduit de nombreuses enquêtes de victimation¹ mais, bien qu'efficaces, celles-ci sont très lourdes à mettre en place tant du point de vue technique que financier.

Les enquêtes de sécurité auprès des acteurs de proximité

Le Forum s'est aperçu à travers ses missions d'accompagnement de villes que ce dispositif n'était pas nécessaire et qu'une enquête auprès des agents de proximité est tout aussi efficace pour un coût moindre et des délais réduits. Ces agents de proximité, de par leur position « en première ligne » sur le terrain, délivrent un sentiment qui correspond à celui de l'ensemble de la population en matière de sécurité sans nécessiter pour autant un échantillon aussi large.

Le Forum, fort de son expérience et de l'expertise de Michel Fansten, administrateur honoraire de l'INSEE, propose donc désormais aux villes et collectivités territoriales de réaliser ce type d'enquête pour un montant oscillant entre 5000 et 10 000 euros suivant la taille du panel sélectionné.

¹ Aubervilliers, Aulnay-sous-bois, Gonesse, Grand Lyon, Saint – Denis, Montreuil, Pau...

Processus

Un questionnaire pré-établi par le FFSU est validé par la ville avant sa diffusion de même que la liste de diffusion. L'objectif est de cibler les acteurs dits de « proximité ». Il peut s'agir de l'ensemble du personnel de la commune (espaces verts, sécurité, police municipale, etc), des sapeurs pompiers, des bailleurs (gardiens d'immeubles), de l'éducation nationale (professeurs des écoles, professeurs de collèges et lycées), du personnel d'accueil de structures socio médicales (CAF, urgences des hôpitaux), etc... Cette liste non exhaustive peut être complétée à la demande de la ville ou en raison de problématiques particulières soulevées sur le territoire. L'échantillon visé doit comprendre au moins 200 répondants, ceci permet d'atteindre le seuil critique de pertinence sur ce type d'étude, il n'est pas utile d'aller au-delà de 600 répondants.

Le questionnaire est diffusé par la ville et le FFSU puis récupéré de préférence par le Forum. Il faut compter jusqu'à deux mois pour cette phase. Les résultats sont traités dans un premier temps par un institut d'études quantitatives qui effectue le dépouillement des questionnaires. Une fois les tris à plat et croisés réalisés, le FFSU sous le contrôle de Michel Fansten, se charge de produire une analyse de l'enquête. Cette analyse est ensuite présentée à la collectivité territoriale sous forme de tableaux, graphiques et résumés permettant de dresser un panorama du sentiment de sécurité sur le territoire cible et de la perception par les enquêtés des réponses apportées par les autorités publiques. Des préconisations opérationnelles peuvent être élaborées grâce aux résultats de l'enquête.

L'intérêt de telles enquêtes est de fournir une bonne connaissance du sentiment de la population à l'égard de sa sécurité mais la plus value est de pouvoir reconduire l'enquête régulièrement, tous les ans. Ainsi, la ville peut bénéficier à intervalles réguliers d'informations sur l'évolution du sentiment d'insécurité et jauger en quelque sorte les préoccupations majeures qui émergent autour de la sécurité et de la prévention de la délinquance.

Coût

Le coût est composé de l'adaptation du questionnaire au territoire, de l'élaboration de la liste de diffusion, de la diffusion des questionnaires, du traitement des résultats par l'institut de sondage, de l'analyse par Michel Fansten, administrateur honoraire de l'INSEE, et de la présentation des résultats.

Le coût varie généralement entre 5000€ et 10 000€ (variable en fonction du nombre de questions posées et du nombre de questionnaires à analyser)

Enquêtes de sécurité auprès des acteurs de proximité déjà réalisées :

- ◆ Grenoble Alpes Métropole, 2007
- ◆ Limoges, 2009
- ◆ Amiens métropole, 2011
- ◆ Villiers-le-Bel, 2011
- ◆ Pantin, 2012
- ◆ Iffs, 2012
- ◆ Lormont, 2012
- ◆ Brest, 2013
- ◆ Marseille, 2013
- ◆ Les Ulis, 2013
- ◆ Zone de sécurité prioritaire, Vaucluse, 2013
- ◆ SAN Sénart, 2013
- ◆ Montreuil, 2014
- ◆ Bagneux, 2015
- ◆ Saint-Ouen, 2015
- ◆ Avignon, 2016